

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA QUALITÀ MICROBIOLOGICA DEI TESSUTI

L'obiettivo che La Laundry srl Unipersonale intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente anche attraverso la garanzia della qualità microbiologica dei tessuti trattati, il rispetto dell'ambiente operando in accordo con le norme UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14065 e adoperandosi per la conformità alla normativa cogente.

L'organizzazione assicura che i requisiti del proprio sistema di gestione integrato siano soddisfatti dagli appaltatori e dai lavoratori estendendo il proprio sistema di gestione e collaborando con le parti interessate coinvolte nell'attività produttiva.

La Laundry srl Unipersonale si propone quindi di migliorare continuamente i propri processi, i propri prodotti e le proprie prestazioni relative alla qualità dei processi implementati e dei servizi offerti e al rispetto dell'ambiente.

In questo ambito:

- ha elaborato la Valutazione dei Rischi e delle Opportunità, che prende in considerazione i possibili rischi ed i relativi danni di impatto così come le opportunità di miglioramento sui servizi offerti, sul business aziendale e sul proprio sistema di gestione;
- ha definito un sistema RABC su tutto il ciclo di lavaggio e per tutte le attività in cui i tessuti rimangono sotto il controllo della lavanderia, dalla raccolta fino alla consegna.
- ha adottato azioni di controllo per mantenere la propria conformità legislativa anche in materia di igiene e salute dei propri lavoratori e appaltatori e in merito alle prescrizioni della propria autorizzazione unica ambientale.

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori che operano stabilmente nello stabilimento e si fonda sui seguenti punti:

1. l'organizzazione riconosce i propri Clienti quale parte interessata prioritaria e quindi deve comprendere le loro necessità attuali e future per poter soddisfare le loro richieste ed impegnarsi ad anticipare le loro aspettative;
2. l'organizzazione riconosce altresì l'importanza dell'appaltatore che opera continuativamente nello stabilimento fornendo la manodopera per i processi produttivi aziendali;
3. l'organizzazione si impegna al rispetto della legislazione e della regolamentazione applicabile in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in materia ambientale e di tutti gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione correlati ai propri pericoli individuati, nonché al rispetto dei requisiti del Sistema RABC per l'analisi del rischio e per il controllo della biocontaminazione dei tessuti;
4. la cura della sensibilizzazione, della formazione, del coinvolgimento e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale e del personale dell'appaltatore che opera continuativamente nello stabilimento sono pre-requisiti fondamentali per il continuo miglioramento del servizio offerto al cliente e per la promozione di una cultura volta alla soddisfazione del cliente e alla tutela della qualità microbiologica dei tessuti;
5. l'applicazione delle attività previste dal Sistema di Gestione Integrato Qualità e Qualità microbiologica dei tessuti è lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio;
6. nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
7. ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
8. la Direzione definisce periodicamente un Piano di Miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, specificandovi gli obiettivi aziendali generali ed individuali, coerentemente con la presente Politica e con il costante impegno all'applicazione del programma dei prerequisiti che limita la contaminazione da parte dell'ambiente di lavoro al tessile e la contaminazione incrociata e la ri-contaminazione dopo il lavaggio e l'essiccazione. A tal fine la Direzione si impegna a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
9. il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i lavoratori, compresi gli appaltatori, che assicurano quindi un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

La Direzione si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame di Direzione, la validità della presente Politica e di renderla disponibile e accessibile a tutto il personale ed alle parti interessate, definendo e diffondendo all'interno dell'azienda anche gli obiettivi ed i relativi programmi di attuazione.

La responsabilità nella gestione della Qualità e della qualità microbiologica dei tessuti riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.